**РЕГЛАМЕНТ (ПОРЯДОК)**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ НАХОДЯЩИХСЯ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ЛЕЧЕНИИ ИЛИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ОТДЫХЕ**

**ПО ПУТЕВКЕ В ФГБУ «СКК «АНАПСКИЙ» МО РФ**

**1.Общие положения.**

**1.1.** Настоящие Регламент разработаны в соответствии с:

• Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2012г. №323-ФЗ;

• Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

• Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящий Регламент определяет условия предоставления платных медицинских услуг для пациентов находящихся на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе по путевкам в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ, информацию о санатории и предоставляемых им медицинских услугах, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления платных медицинских услуг, устанавливает ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

**1.2.** Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан находящихся на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе по путевкам в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ.

**1.3.** Основной целью предоставления платных медицинских услуг является предоставление лицам, находящимся на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе по путевкам в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ, желающим получить платные медицинские услуги, права на получение на договорной основе дополнительной медицинской помощи;

Платные медицинские услуги предоставляются в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии, выданной Росздравнадзором.

В перечне платных медицинских услуг указываются виды медицинских услуг. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Настоящий Регламент в наглядной и доступной форме доводятся санаторием до сведения потребителя (заказчика) – путем размещения на информационном стенде (приемное отделение) и на официальном сайте.

**1.4**. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

• «потребитель» - физическое лицо, находящееся на санаторно-курортном лечении или профилактическом отдыхе по путевке в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

• «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

• «исполнитель» - ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг лицам,** **находящимся на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе по путевкам в филиале «Санаторий «Дивноморское».**

**2.1.** Платные медицинские услуги предоставляются физическим лицам, находящимся на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе по путевкам в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ на договорной основе.

**2.2.** Платные медицинские услуги предоставляются по желанию пациента находящегося на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе по путевкам в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ, если эта медицинская процедура не входит в перечень стандарта оказания медицинских услуг основного заболевания, по поводу которого пациент находится на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе в санатории;

**2.3.** Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

**3. Информация о ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ и предоставляемых им медицинских услугах.**

**3.1**. Информация о платных медицинских услугах предоставляется бесплатно и размещается на информационных стендах, а так же на официальном сайте «ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ.

**3.2**. Информация о платных услугах содержит следующие сведения:

• наименование Учреждения;

• информацию о месте нахождения медицинского учреждения и его структурных подразделений;

• данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

• о лицензии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения;

• копия тарифов с указанием цен в рублях на оказание платных услуг;

• сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

• режим работы лечебного корпуса и кабинетов, график работы медицинских работников;

• адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

• текст Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

• книга жалоб и предложений.

**3.3.** Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

• копию Устава Учреждения;

• копию лицензии с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность филиала «Санаторий «Дивноморское».

**3.4.** При заключении договоров по требованию потребителя и (или) заказчика медицинским регистратором санатория предоставляется, в доступной форме, информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

• порядки оказания и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

• информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

• информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

• другие сведения, относящиеся к предмету договора.

**4. Формирование тарифов на платные медицинские услуги.**

4.1. Тарифы на платные медицинские услуги в филиалах устанавливаются в соответствии с Приказом начальника ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ.

**5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

**5.1**. Договор заключается пациентом, находящимся на лечении или оздоровительном отдыхе по путевке в санатории и ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ в письменной форме, у медицинского регистратора санатория, и содержит:

а) сведения об Учреждении:

• наименование санатория, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

• номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

**5.2.** Договор составляется в 2 экземплярах: один экземпляр - находится у исполнителя, второй - у заказчика.

**5.3.** В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

**5.4.** В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Непосредственный исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**5.5.** Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

**5.6**. Оплата за платные медицинские услуги, предоставляемые физическим лицам, находящимся на санаторно-курортном или оздоровительном отдыхе, производится в кассах филиалов с выпиской квитанции ф.10. Потребителю выдается один экземпляр договора, квитанция. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинским регистратором выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

**5.7.** Непосредственным исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

**6.1**. Санаторий предоставляет платные медицинские услуги надлежащим образом.

**6.2**. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, которое оформляется при поступлении пациента на санаторно-курортное лечение в санаторий и находится в его истории болезни.

**6.3**. Исполнитель предоставляет потребителю, по его требованию и в доступной для него форме информацию:

• о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

• об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**6.4**. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**6.5**  По желанию пациента, находящегося на санаторно-курортном или оздоровительном отдыхе в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ, лечащий врач направляет пациента на консультацию к врачу-специалисту или на лечебно-диагностическую процедуру, в соответствии с диагнозом, подтвержденным записью в истории болезни, не имеющего противопоказаний к проведению платной медицинской услуги, и не входящего в перечень стандарта лечения основного заболевания, по поводу которого пациент находится на санаторно-курортном лечении или оздоровительном отдыхе в санатории. Записи о платных медицинских процедурах регистрируются в «Журнале учета платных медицинских процедур», у каждого врача осуществляющего отпуск или назначение платной медицинской процедуры. Медицинский регистратор осуществляет прием денежных средств и выдачу квитанции об оплате, выдачу пациенту договора на оказание платных медицинских услуг.

**7. Ответственность за правильность организации платных медицинских услуг.**

**7.1**. Организация платных медицинских услуг в санатории осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

**7.2**. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

**7.3**. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платной медицинской услуги ненадлежащим образом, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.4**. ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**8. Порядок рассмотрения споров.**

**8.1**. Споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, разрешаются:

а) в досудебном порядке;

д) в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.