**РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ НЕ НАХОДЯЩИМСЯ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ЛЕЧЕНИИ ПО ПУТЕВКЕ**

**В ФГБУ «СКК «АНАПСКИЙ» МО РФ**

**1.Общие положения.**

**1.1.** Настоящий Регламент разработан в соответствии с:

• Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2012г. №323-ФЗ;

• Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

• Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

 Настоящий Регламент определяет условия предоставления платных медицинских услуг, информацию о санатории и предоставляемых им медицинских услугах, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления платных медицинских услуг, устанавливает ответственность и контроль, за предоставлением платных медицинских услуг в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ.

**1.2.** Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

**1.3.** Основной целью предоставления платных медицинских услуг является:

 • предоставление местному населению и иным лицам, желающим получить платные медицинские услуги, права на получение на договорной основе дополнительной медицинской помощи;

• удовлетворение потребности населения и иных лиц, желающих получить медицинскую помощь на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются на принципах: доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, медицинской направленности.

Платные медицинские услуги предоставляются в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии, выданной Росздравнадзором.

 В перечне платных медицинских услуг указываются виды медицинских услуг. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Настоящий Регламент в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика) – путем размещения на информационных стендах (приемное отделение), официальном сайте.

**1.4**. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

 • «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

 • «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

 • «исполнитель» - ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

**2.1.** Платные медицинские услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам на договорной основе и отпускаются в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ в соответствии с графиком работы специалистов.

**2.2.** Платные медицинские услуги предоставляются:

1) по желанию потребителя (заказчика);

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

**2.3.** Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

 **3. Информация о санатории и предоставляемых им медицинских услугах.**

**3.1**. Информация о платных медицинских услугах предоставляется бесплатно и размещается в приемном отделении (на информационном стенде), а так же на официальном сайте «СКК «Анапский» МО РФ.

**3.2**. Информация о платных услугах содержит следующие сведения:

• наименование Учреждения;

• информацию о месте нахождения санатория и его структурных подразделений;

• данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

 • копию лицензии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ;

 • копия тарифов с указанием цен в рублях на оказание платных услуг;

• сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

 • режим работы лечебного корпуса и кабинетов, график работы медицинских работников;

• адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

 • текст Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

• книга жалоб и предложений.

**3.3.** Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

 • копию Устава Учреждения;

• копию лицензии с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ.

 **3.4.** При заключении договоров по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется, медицинским регистратором санатория, в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

 • порядки оказания и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

• информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

• информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

 • другие сведения, относящиеся к предмету договора.

**4. Формирование тарифов на платные услуги.**

4.1. Тарифы на платные медицинские услуги в филиалах устанавливаются в соответствии с Приказом начальника ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ.

**5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

**5.1**. Договор заключается потребителем (заказчиком) и санаторием в письменной форме у медицинского регистратора санатория, и содержит:

а) сведения об исполнителе:

• наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

• номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

 в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

 е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

 ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

 и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

**5.2.** Договор составляется:

• в 3 экземплярах один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя;

 • в 2 экземплярах - в случае если договор заключается потребителем и исполнителем.

**5.3.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

**5.4.** В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Непосредственный исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**5.5.** Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

**5.6**. Оплата за платные медицинские услуги, предоставляемые физическим лицам, производится в кассах санаториев с выпиской квитанции ф.10. Потребителю выдается один экземпляр договора, квитанция. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинским регистратором выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

**5.7.** Непосредственным исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

 **6.1**. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги надлежащим образом.

 **6.2**. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

 **6.3**. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

 • о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

• об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

 **6.4**. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

 **6.5** На КПП санатория, на основании паспортных данных граждан, выписывается пропуск, данные заносится в «Журнал учета посещений санатория». Медицинский регистратор выписывает амбулаторную карту пациента, принимает денежные средства за проведение процедур, направляет пациента к специалисту. На каждом рабочем месте, где отпускаются платные медицинские процедуры, ведется «Журнал учета платных медицинских процедур».

**7. Ответственность за правильность организации платных медицинских услуг в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ.**

 **7.1**. Организация платных медицинских услуг в ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ осуществляется в соответствии с настоящим Регламентом.

 **7.2**. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

 **7.3**. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платной медицинской услуги ненадлежащим образом, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 **7.4**. ФГБУ «СКК «Анапский» МО РФ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**8. Порядок рассмотрения споров.**

**8.1**. Споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, разрешаются:

 а) в досудебном порядке.

 д) в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.